

DIGITALISERING IN CIJFER5



Digitalisering in het algemeen



83%

van de Nederlandse bedrijven
investeert in digitalisering



**GOEDE
VOORWAARDEN**

Nederland is na de **Verenigde Staten**
en **Duitsland** het land met de beste
voorwaarden voor digitalisering

Digitalisering in de verzekeringsbranche



Digitalisering maakt bedrijven in de verzekeringsbranche

€ 1.500.000.000.000

meer waard

4 KANSEN VOOR ADVISEURS

1

BIG DATA

versimpelt
en versnelt
klantenservice

2

ROBOTISERING

bespaart
tijd

3

KUNSTMATIGE INTELLIGENTIE

helpt klanten
werven en verhoogt
klanttevredenheid

4

SOCIAL MESSAGING EN SELLING

vergroot
zichtbaarheid
en netwerk

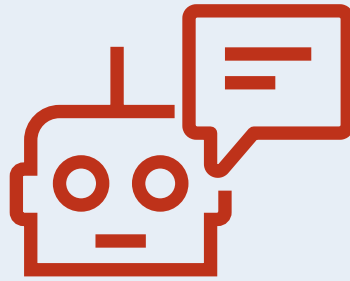
SLIM DIGITALISEREN BETEKENT

40%
minder tijd kwijt
aan administratie



80%
van de tijd
effectief
klantcontact

DÉ TREND VOOR 2019



SPRAAKTECHNOLOGIE

Google Assistent, intelligente voicebots

VOORDELEN van spraaktechnologie

- + Meer klanten (tegelijk) bedienen
- + Hogere klanttevredenheid
- + Altijd binnen 30 seconden reactie

Wat digitalisering u kan opleveren



PRAKTIJKVOORBEELDEN

SUREBusiness

★
50% minder
behandeltijd
per acceptatie:
van 12 naar
6 minuten

★
tot 5x
efficiëntere
dossier-
behandeling

FBTO

★
100-150
klanten worden
buiten de
reguliere
openingstijden
geholpen

★
Hoogste klant-
tevredenheid
over klant-
contactkanalen
WhatsApp en
Facebook

Robidus Adviesgroep

★
66% verlaging
administratie-
kosten

★
95%
prolongatie
ratio

Risk Groep

★
25% groei
met een
kleiner team

★
2x zoveel
winst en 3x
zoveel klanten
in 7 jaar tijd